



Lehrgang Conflict Transformer

Mit welchen Herausforderungen sind Sie täglich konfrontiert, wenn Sie mit nationalen und internationalen Gruppen oder Teams arbeiten? Wie erreichen Sie Ihre TeilnehmerInnen? Wie gehen Sie mit Widerständen und Konflikten um? Was zeigen Emotionen auf? Wie ist die Kommunikationskultur?

Sie haben Erfahrung mit Gruppen und Teams, da Sie diese täglich führen oder begleiten. Trotzdem stellen Sie sich manchmal die Frage: „Wie gehe ich mit kritischen Situationen, emotional geladenen Gesprächen oder kulturellen Unterschieden um?“

Wir haben diesen Lehrgang entwickelt, um Sie als TeamleiterIn darin auszubilden, mit schwierigen Situationen, Konflikten und Herausforderungen kompetent umzugehen und so eine Basis für gemeinsames Arbeiten zu schaffen.

Conflict Transformation ist ein Prozess, der den vorhandenen Konflikt sichtbar macht, sich auf die Konfliktthemen einlässt und einen Dialog ermöglicht, indem neue Wege und Lösungen erarbeitet werden.

Die TeilnehmerInnen lernen Konfliktprozesse aus ihrem Arbeitsumfeld zu führen, zu reflektieren und zielgerecht Methoden einzusetzen. Prozessarbeit basiert auf wertschätzendem Umgang, klaren Regeln und Grenzen, sowie Konfliktkompetenz.

Ziel des Lehrgangs ist es, verschiedene Methoden und Interaktionsübungen und deren Auswirkung kennenzulernen und diese sofort im Berufsfeld zu implementieren, um Konflikte bewusst zu machen und einen Weg der Prozessbegleitung zu schaffen.

Lernziele des Lehrgangs

- Sie haben ein selbstreflektiertes und authentisches Auftreten.
- Sie haben eine klare und wertneutrale Haltung.
- Sie erkennen die Gruppendynamik und führen durch den Konfliktprozess.
- Sie gehen mit Widerständen und kritischen Situationen kompetent um.
- Sie lernen Methoden kennen und leiten diese an.
- Sie setzen unterschiedliche Methoden und Interaktionsübungen ein, um den Prozess sichtbar zu machen.
- Sie schaffen einen Dialog.
- Sie setzen die Selbstreflexion ein, um im Prozess voranzukommen.
- Sie kennen die Elementar- Literatur.
- Sie führen ein Prozessbuch.
- Sie haben interkulturelle Kompetenzen.
- Sie sind kritikfähig und geben wertschätzendes Feedback.
- Sie bauen selbständig niedere temporäre Seilelemente auf. (Option)

Leistung und Qualität

17 Tage zu je 8 LE, gesamt 200 LE
max. 16 TeilnehmerInnen
qualifizierte und erfahrene Vortragende
3 Peergroup-Treffen, 2 Reflexionstreffen
Projektarbeit, Zertifizierung
Selbststudienzeit

Zielgruppe

AusbildnerInnen, DirektorInnen,
Freizeit-, Kindergarten-PädagogInnen,
Kinder- und JugendbetreuerInnen,
NGO´s, ProfessorInnen,
PädagogInnen, SozialpädagogInnen,
TrainerInnen

Lehrgangskosten auf Anfrage und Förderungs-Möglichkeit

Inklusive Skripten, Arbeitsmaterial, Coachings, Peergroup-Treffen,
Lehrgangsbetreuung und Seminarpauschale. Nicht inkludiert sind Übernachtung,
Essen und Getränke. Förderung auf Anfrage.



Lehrgangsprogramm – Conflict Transformer

Thema 1:

Gruppendynamik

- Teamrollen, -verhalten, -phasen
- Rangdynamik, Lernzonen-Modell
- Motivation

Thema 2:

Wahrnehmungsprozess

- Körpersprache
- Bewusst und unbewusste Wahrnehmung
- Präsentation, Reflexionsfragen

Thema 3:

Konflikt

- Eskalationsstufen n. Dr. Glasl
- Konfliktstile und -verhalten
- Umgang mit Widerständen und kritischen Situationen

Thema 4:

Prozessführung

- Prozessphasen
- Moderation
- Indoor-, Outdoor-Übungen anleiten und reflektieren

Abschluss

Präsentation der Projektarbeit, Überprüfung der Lernziele in Theorie und Praxis, Zertifizierung

Thema 5:

Interkulturell

- Diversität, Integration
- Kulturelle Unterschiede
- Werterhaltung und Religion

Thema 6:

Selbsterfahrung

- Selbstreflexion
- Haltung, Einstellung
- innere Antreiber

Thema 7:

Konfliktprozess

- Konfliktprozess wahrnehmen und führen
- Neutrale Haltung
- Drama-Dreieck, Mobbing

Thema 8:

Interaktionsübungen, Methodenlehre

- Einstiegsmethoden
- Methoden, um den Konflikt sichtbar zu machen
- Abschlussmethoden



Ort:

Der Lehrgang findet in der Burg Schlaining statt.

Friedensburg Schlaining, Rochusplatz 1, 7461 Stadtschlaining

Lehrgangsleitung:

Andrea Würzner

Lehrgangsleitung, Trainerin, Coach, Mediatorin



Lisa Pertl

Lehrgangsleitung, Trainerin, Coach, Mediatorin



Qualifizierte TrainerInnen:

Experten zum Thema Führung, Typologie,

Radikalisierung, Konflikt-Eskalation, Burnout und Resilienz

Termine: nach Vereinbarung

Anmeldung & Infos: info@skills4schools.eu