



## Konflikt-Kompetenz Training

Mit welchen Herausforderungen sind Sie täglich konfrontiert, wenn Sie mit Gruppen oder Schulklassen arbeiten? Wie erreichen Sie Ihre TeilnehmerInnen oder SchülerInnen? Wie gehen Sie mit Widerständen und Konflikten um? Was zeigen Emotionen auf? Wie ist die Kommunikationskultur?

Sie haben Erfahrung mit Gruppen und Teams, da Sie diese täglich führen oder begleiten. Trotzdem stellen Sie sich manchmal die Frage: „Wie gehen ich mit kritischen Situationen, emotional geladenen Gesprächen oder kulturellen Unterschieden um?“

**Wir haben dieses Training entwickelt, als Vorstufe zum Lehrgang Conflict Transformer. Sie bekommen einen Einblick in die Prozessführung, Sie können mit schwierigen Situationen, Konflikten und Herausforderungen kompetent umgehen und Sie schaffen eine Basis für den Unterricht.**

Conflict transformation ist ein Prozess, der den vorhandenen Konflikt sichtbar macht, sich auf die Konfliktthemen einlässt und einen Dialog ermöglicht, indem neue Wege und Lösungen erarbeitet werden.

Die TeilnehmerInnen lernen Konfliktprozesse aus ihrem Arbeitsumfeld zu führen, zu reflektieren und zielgerecht Methoden einzusetzen.

Prozessarbeit basiert auf wertschätzendem Umgang, klaren Regeln und Grenzen, sowie Konfliktkompetenz.

Ziel des Trainings ist es, verschiedene Methoden und Interaktionsübungen und deren Auswirkung kennenzulernen und diese sofort im Berufsfeld anzuwenden.

## Lernziele

- Sie haben ein selbstreflektiertes und authentisches Auftreten.
- Sie haben eine klare und wertneutrale Haltung.
- Sie erkennen die Gruppendynamik und Konflikte.
- Sie gehen mit Widerständen und kritischen Situationen kompetent um.
- Sie lernen Methoden kennen und leiten diese an.
- Sie schaffen einen Dialog.
- Sie setzen die Selbstreflexion ein, um im Prozess voranzukommen.
- Sie haben interkulturelle Kompetenzen.
- Sie sind kritikfähig und geben wertschätzendes Feedback.

## Leistung

8 Tage zu je 8 LE

max. 20 TeilnehmerInnen

Die Ausbildungstage werden bei einer späteren Teilnahme am Lehrgang Conflict Transformer angerechnet.

## Zielgruppe

AusbildnerInnen, DirektorInnen,

Freizeit- und Kindergarten-

PädagogInnen, Kinder- und

Jugend-BetreuerInnen,

ProfessorInnen, PädagogInnen

## Kosten

nach Anfrage und Förderungs-Möglichkeit

Inklusive Skripten, Arbeitsmaterial, Lehrgangsbetreuung und Seminarpauschale. Nicht inkludiert sind Übernachtung, Essen und Getränke.

# Programm – Konflikt-Kompetenz-Training

## Tag 1:

### Gruppendynamik

- Teamrollen, -verhalten, -phasen
- Rangdynamik, Lernzonen-Modell
- Motivation

## Tag 2:

### Wahrnehmungsprozess

- Körpersprache
- Bewusst und unbewusste Wahrnehmung
- Präsentation, Reflexionsfragen

## Tag 3:

### Konflikt

- Eskalationsstufen n. Dr. Glasl
- Konfliktstile und -verhalten
- Umgang mit Widerständen und kritischen Situationen

## Tag 4:

### Prozessführung

- Prozessphasen
- Moderation
- Indoor-, Outdoor-Übungen anleiten und reflektieren

## Tag 5:

### Interkulturell

- Diversität, Integration
- Kulturelle Unterschiede
- Werterhaltung und Religion

## Tag 6:

### Selbsterfahrung

- Selbstreflexion
- Haltung, Einstellung
- innere Antreiber

## Tag 7:

### Konfliktprozess

- Konfliktprozess wahrnehmen und führen
- Neutrale Haltung
- Drama-Dreieck, Mobbing

## Tag 8:

### Interaktionsübungen, Methodenlehre

- Einstiegsmethoden
- Methoden, um den Konflikt sichtbar zu machen
- Abschlussmethoden



### **Ort:**

Der Lehrgang findet in der Burg Schlaining statt oder an einem Ort Ihrer Wahl.

Friedensburg Schlaining, Rochusplatz 1, 7461 Stadtschlaining

### **Leitung und Trainerinnen:**

Andrea Würzner      Lehrgangsleitung, Unternehmerin,  
Trainerin, Coachin, Mediatorin,  
systemische Aufstellungsleiterin



Lisa Pertl              Lehrgangsleitung, Unternehmerin,  
Trainerin, systemische Coachin,  
Mediatorin



**Termine:** nach Vereinbarung

**Anmeldung & Infos:** [info@skills4schools.eu](mailto:info@skills4schools.eu)